

## Kvalitetspolicy

Proco Services verksamhet ska i alla processer kännetecknas av hög kvalitet och därigenom ge våra kunder och samarbetspartner en tydlig upplevelse av att vi levererar våra kärnvärden, **Förtroende, Kompetens, Erfarenhet, Säkerhet** och **Innovation**.

- Kvalitet är en strategisk fråga och ska beröra samtliga processer i bolaget.
- Nöjda kunder och medarbetare når vi genom att ha kontroll över bolagets samtliga processer. Detta innebär att vi har ett tydligt processägarskap samt att vi kontinuerligt utvärderar och styr våra processer mot uppsatta mål.
- För att alltid arbeta med rätt kvalitet måste ett systematiskt och kontinuerlig förändringsarbete bedrivas med fokus på våra kunders och samarbetspartners förväntningar och krav.
- Kvalitet och kundtillfredsställelse är samtliga medarbetares ansvar och ska vara en naturlig del av vårt dagliga arbete.
- Bolagets ledning ska stödja, samordna och följa upp medarbetare i deras kvalitetsarbete samt aktivt verka för en ständig förbättring av Proco Services kvalitet.

Proco Services AB

Peter Wrede  
Verkställande Direktör